

THE YOMIURI SHIMBUN

読賣新聞

2014年(平成26年)

8月30日 土曜日

宮崎社長(左)から説明を受ける
茂木経産相(29日、秦野市で)



秦野の老舗旅館
茂木経産相が視察
茂木経済産業相が29日、

ITの導入により業績アップに成功した秦野市鶴巻北の老舗旅館「陣屋」を視察した。

元ホンダのエンジニアで陣屋4代目の宮崎富夫社長(36)は3年半前に社内ソーシャルネットワークを構築。大幅なコスト削減で売り上げを60%もアップさせた。ノウハウを収めたシステムは「陣屋コネクト」として全国1000のホテル、旅館にも販売。宮崎社長は「旧態依然のマンパワーに頼るやり方から脱却し、仲居さんを含む全従業員に情報の共有化を図りました」と成功の秘訣を語った。

茂木経産相は「産業の7割を占めるサービス業の生産性を向上させると同時に新しい市場の創出が肝要」と激励した。

神奈川新聞

THE KANAGAWA

2014年〔平成26年〕

8月30日〔土〕

先勝

©神奈川新聞社 25900号

〒231-8445 横浜市中区太田町2-23

総合受付 045-227-1111〔1カ月3189円・1部120円〕

陣屋の宮崎社長（左から2人目）
らからIT化された予約システム
の説明を受ける茂木経産相（右）
—秦野市鶴巻北



鶴巻温泉の 陣屋を視察

茂木経産相

茂木敏充経済産業相は29
日、サービス業の生産性向
上に向けた実例視察とし

ていた。

陣屋は1918年創業の
老舗だが、近年は赤字経営
に苦しんでいた。しかし2
009年に4代目に就いた
宮崎社長が開発した予約状
況や顧客情報などを共有す

て、鶴巻温泉
（秦野市）の
老舗旅館・元
湯陣屋を訪れ
た。ホンダの
エンジンアだ
った宮崎富夫
社長（36）が開
発した顧客管
理システムな
どについて、
熱心に質問し

るシステムが奏功、4年で
売り上げを60%伸ばし、年
間7千万円の赤字を6千万
円の黒字に転じさせた。

システムの説明を受けた
茂木経産相は「これを全員
が使えるまでにはどれくら
いかなかったのか」などと質
問。「地方経済の70%を占
めるサービス業の生産性を
高める重要性をあらためて
感じた。情報活用を進める
企業を支援する仕組みづく
りを進めていく」と話した。
宮崎社長は「ITを営業な
どの攻めのツールにするた
めにも、国の支援をお願い
した」と振り返った。

（佐藤 将人）

タウンニュース®

株式会社タウンニュース社 ☎0463-77-3331(代) FAX0463-77-3337 秦野編集室・〒257-0003秦野市南矢名一丁目5-13-4F <http://www.townnews.co.jp> 発行責任者/宇山 知成
編集長/野口 康英

■秦野版/No.3057 2014年(平成26年)9月4日(木)号



茂木大臣に説明をする宮崎社長(左から2番目)

茂木大臣が陣屋を視察

独自システムで意見交換

鶴巻の老舗旅館「元湯陣屋」(鶴巻北2の8の24・宮

崎富夫代表取締役社長)で8月29日、経済産業省主催の「サービス産業界の意見懇談会」が開催された。

茂木敏充経済産業大臣から、GDP(国内総生産)の7割を占めるサービス業で先進的な取り組みをしている企業と懇談をしたいと要望があった。

当日は、茂木大臣をはじめ、宮崎社長、他企業等の

代表6人が出席。陣屋が独自開発し、ITを活用して全国の旅館の生産性を向上させるためのシステム「陣屋コネクト」について意見交換した。

懇談会終了後、宮崎社長は「茂木大臣から、サービス業に対してIT投資のための補助金等を検討して頂けるとの話がありました。とても心強いです」と感想を話した。また、館内を視察した大臣は「とても良い旅館で泊まってみたいね、SP無しで」と話し、笑いに包まれる場面もあった。