

トップ > 商品・トレンド > 陣屋コネクト、新サービス「モバイルコンシェルジュ」リリース

陣屋コネクト、新サービス「モバイルコンシェルジュ」リリース

© 2023年5月8日

シェアする

ツイート

LINEで送る

コメント



陣屋コネクトは新サービス「モバイルコンシェルジュ」をリリースした。

陣屋コネクトは、宿泊客がスマートフォンを利用して予約、チェックインからチェックアウトまでの滞在中のサービス、滞在後のアフターフォローまでの一連のプロセスを簡単に利用することができる新サービス「モバイルコンシェルジュ」をリリースいたしました。

スタッフを介さずに宿帳を宿泊客に入力していただいたり、スマートロックサービスRemoteLOCKとの連携によりQRコードをルームキーとして利用したりすることができます。また、滞在中のルームサービスの注文・館内施設の予約やお部屋での会計が可能となり、快適な宿泊体験をワンストップで提供いたします。チェックインやチェックアウトを含む滞在中の一連のプロセスがスムーズになることで宿泊客の満足度を高めることができます。

「モバイルコンシェルジュ」はクラウド型宿泊施設向け管理システム「陣屋コネクト」と一体で利用することにより、スタッフを介さずに宿泊客の行動がリアルタイムで施設スタッフに連携されます。効率的な宿泊施設の運営が可能となり、人手不足に悩む施設の課題を解決することができます。

新しくリリースした無料で利用できる予約エンジン「里山トラベル」やPMS「陣屋コネクトフリー」と併せて活用することで、お客様の事前カード決済による複数店舗の横断検索・予約が可能になり、施設スタッフは予約管理や顧客管理の機能を利用することができます。

<https://www.jinya-connect.com/>

陣屋グループ概要

鶴巻温泉の旅館「元湯陣屋」が自らの経営変革のために開発した「陣屋コネクト」を全国500施設以上のホテル・旅館に提供しています。働き方改革や地方創生のモデル事例として政府機関や業界からも大きな注目を集めています。

陣屋グループとは

「日本の旅館と観光をもっと元気に。」を理念に、様々な事業を展開しています。鶴巻温泉「元湯陣屋」の旅館運営や、クラウド型宿泊施設向け管理システム「陣屋コネクト」の開発・販売、まち一体でのおもてなしを実現する新たな地域観光DXシステム「里山コネクト」の開発・販売など、日本全国の旅館の経営改革と地方創生に貢献する事業を幅広く展開しています。

