

バスクリン 三枚堂正悟社長 59歳

バスクリンは、看板商品「界記録」に認定されるという快挙を成し遂げた。近年では「日本の名湯」90年以上ものロングセラーや「きき湯」も人気ブランドを誇る「バスクリン」は、ドに成長している。

2019年、粉末タイプ入浴剤の起原は、1897年に津村順天堂(現ツムラ)が発売した「浴剤中將」が元祖で、「バスクリン」はその後、1977年に発売された。

「湯」。婦人薬「中將湯」の製造で余った生薬を社員が風呂に入れたところ、体が温まったことがヒントになって開発された。

この入浴剤は、冬はよく温まるが、夏は暑くて汗が止まらなかったため、1930年、夏用入浴剤として開発されたのが「バスクリン」である。

「浴剤中將湯」は生薬を刻んだものだったが、「バスクリン」の有効成分には、主に温泉成分である芒硝が使用された。

このような歩みから分かるように、同社の入浴剤は生薬や温泉などの天然成分を応用した素材・製法開発に特徴がある。

もともとツムラの家庭用品事業部門であったが、2006年にツムラから分社化、12年にはアース製薬グループの傘下に入るといふ変遷をたどった。

語り部の経営者たち

ジャーナリスト 林美保子

サッカーで培った「目標を高く持つ」精神



三枚堂は親会社であるアース製薬で、営業や経営企画の仕事で経験を積んだ。「全国大会に出ることを目標にすれば、県大会の準決勝あたりで負ける。全国大会がきつかけであるが、そこをベスト4に入ると国立競技場で試合をしたいと思える。古賀和則社長(当時)に見込まれ、20年2月、古賀社長の後を継いだ。

学生時代は、サッカーの選手として活躍、インターハイではベスト8まで進んだ。高校時代、サッカー部から監督の言葉を胸に、代、社長と一緒に、あるホ

クオカード1万円
お楽しみパズル
出題・大久保太郎

懸賞クイズ
第2882回

△ヨコのカギ
1...「LGBT」見るとも嫌発
言の首相、更迭
4...グリースで髪に...を
6...銃のことです
7...政府関係者にはLGBTを
する人が多いらしい

クオカード1万円
お楽しみパズル

1	2	3	4	5
6			7	
8		9		10
11				12
13				14
15				16
17				18
19				20
21				22
23				24

8...弘兼憲史作「コミックの主人
公」という会長まで出世
10...フライング...は「フリス
ビー」の名で有名
11...ここでお金を払います
13...江戸時代の罪人輸送器具

16...離婚した夫婦が元の...に
18...コーナーです
19...将棋で先の展開を考える
20...そろそろ飾らなくちゃ
23...フィルタパーパーの別名
24...ハワイの海岸といえは
△タテのカギ
1...山小屋に暮らす杏の前夫
2...ルーキーがたとえられる食
べ物といえは
3...ネット上に存在。アバター
を活躍させましょう
4...お茶や卒業証書を入れます

▼第2872回懸賞クイズ正
解と当選者▲答IIインヨ
リオカネ(命よりお金)【5
000円】仙台市・條川宏
宝塚市・東野恵 (敬称略)

▼懸賞クイズ応募規定▼正
解者の中から2名に5000
円分のクオカードを贈呈▼締
め切りは来週月曜日必着▼発
表は翌々週月曜日発行の紙面
にて掲載▼あて先〒104
18777 日刊ゲンダイ
クイズ係▼解答はハガキにA
5日の○に入る文字を順に書
いてください。第何回および
郵便番号・住所・氏名・年齢
職業・電話番号をお忘れなく

鶴巻温泉「再建を女将が語る」

〈新連載①〉



徳田にまで膨らんでいて、継ぐには決して良いタイミングとは言えません。そこで、M&Aなども検討したものの、無償担保(無償での譲渡)と同じく、あってないような提案を受けました。これにはショックが隠せませんでした。でも、とにかく、やるしかなかった(笑)「10年秋ごろ、まずはスタッフの動きや現場のオペレーションの動きを確認することから手を付けると、さまざまな改善点が浮かんできた。「陣屋」は、1万坪の森の中に点在する18の客室がある。従業員の数も120人くらいだが、どこで誰が何をしているのかを把握することができなかったのだという。

桜が咲き、沢ガニがたわむれ、蛸が舞い、鳥がさえずる。神奈川県秦野市鶴巻に1991年創業の老舗温泉宿「鶴巻温泉 陣屋」がある。

「陣屋」の始まりは鎌倉時代。弓矢の材料となる良質な竹が多く自生していたことから、弓の名手であった武將の別邸として建てられた。緑豊かな森と美しい庭園、現在の建物があったのは、大正時代。当時の面影を濃く残す老舗旅館だ。昭和の時代には、皇族の方々をお迎えしたり、将棋や囲碁のタイトル戦の舞台になったりと、脈々と続いてきた歴史は今も変わることなく受け継がれている。旅館業

る。さらに昨今のコロナ禍では、利用者減に直面し、ホテル・旅館業界が苦境に陥っているという話も少なくない。

そんな中、2000年代に深刻な倒産危機に陥ったものの、DX(デジタルトランスフォーメーション)の技術を最大限活用することで困難を乗り越えてきた「陣屋」の女将・宮崎知子さん。

宮崎さんは、大学卒業後、大手メーカー系のリース会社に就職し、第一子の出産を機に退職。その後、義父の病が判明し、余命半年の告知を受けたことで家族で介護を行う日々が続く。4代目女将が旅館を継いだの

借金約10億円 M&Aなども検討したのですが、価値がないと言われ...

「これこそ、監督の言った通りなんです。100%と言ったから85%になった。85%を提案していたら、70%くらいになっていました」

「FIFAワールドカップカタール2022がまさにそうかもしれません。ベスト8を目指していたからベスト16で終わったようにも感じます。個人的には元日本代表の本田圭佑さんが言うように、優勝を目指すべきだと思います」

アース製薬の営業マン時代、社長と一緒に、あるホ

「借金約10億円 M&Aなども検討したのですが、価値がないと言われ...」

(取材・文)中森真

バスクリン 三枚堂正悟社長 59歳

②

小学生の頃から野球、サ手にさせたいと思っ
ッカー、水泳などに親しむ
スポーツ少年だった。『ずっと、『プロ野球選手
「体育くらいしか得意科目
がなかったんです。『保健
ら、中学校に入部したら野
体育の先生になったらい
球部に入部するつもりで
い』と、小学校の担任に言
ました』
父は、息子をプロ野球選
て、気が変わった。

「野球選手になることに抵
抗はなかったんですけど
も、坊主頭になるのが嫌だ
ったんです」
甲子園を目指すような強
豪高校に進めば、坊主頭は
必須だ。そういう決まりご
とも含めて、古くさいと思
った。
たまたま、新卒の教師が
赴任したのを機に、サッカー
部が新設されることにな
った。
「このなら、先輩と言っ
ても一学年上しかいないの
で、すぐに試合に出場でき
る可能性が高い。これ幸い
と思って、サッカー部に入
部したので」
それを聞いた父は、口を
きいてくれなくなった。
「父が僕の試合を見に来る
ことは、ついになかったで
すね」
県大会で3位となり、そ
の実績で高校は推薦入学と
なった。高校3年での夏の
インターハイでは、ベスト
8まで進んだ。ポジション
はセンターバックだった。

坊主頭になるのが嫌で、父が望む 野球部に進まず

野球部は進まず

語り部の経営者たち

ジャーナリスト 林美保子



今でも心に残っているの
は、準々決勝で負けた試合
だ。前半は押し込んでいた
にもかかわらず決定力不足
で0対0で折り返し、後半
に3点を取られて完敗だっ
た。
「前半で1点取っていたら、
流れが変わったのではない
かと思うと悔しかったで
す」
サッカーの推薦枠で、日
本大学文学部体育学科に
入学する。
「あまり凝った料理を作る
で、すぐに試合に出場でき
る可能性が高い。これ幸い
と思って、サッカー部に入
部したので」
それを聞いた父は、口を
きいてくれなくなった。
「父が僕の試合を見に来る
ことは、ついになかったで
すね」
県大会で3位となり、そ
の実績で高校は推薦入学と
なった。高校3年での夏の
インターハイでは、ベスト
8まで進んだ。ポジション
はセンターバックだった。

借金10億円を抱えた「陣屋」 再建を社長が語る

＜連載②＞

鶴巻温泉元湯陣屋

借金10億円を抱えた「陣屋」を立て直すべく2010年から取り組んだ改革だが、問題はまだまだあった。
情報の共有しようとしても凡ミスがたぐくさん発生する。「電話ではない情報共有ツールの普及が切実な問題でした。検索しにくい、わかりにくい、と困るんですね。今はそれがなく、とやっていると、だから、これをシステム化しようと思っ立ったんです。今までは決算書を公表してはなかったのですが、従業員に危機感はないかな、と半信半疑に会社を駆け付けた。半年後に会社が負け付く。

「メインバンクの信用金庫が借入金金を一本化してくれ、もう夜逃げしなくていいかとも思えたことも大きかった」

「陣屋」の再建は、社長が語る。借金10億円を抱えた「陣屋」を立て直すべく2010年から取り組んだ改革だが、問題はまだまだあった。情報の共有しようとしても凡ミスがたぐくさん発生する。「電話ではない情報共有ツールの普及が切実な問題でした。検索しにくい、わかりにくい、と困るんですね。今はそれがなく、とやっていると、だから、これをシステム化しようと思っ立ったんです。今までは決算書を公表してはなかったのですが、従業員に危機感はないかな、と半信半疑に会社を駆け付けた。半年後に会社が負け付けた。メインバンクの信用金庫が借入金金を一本化してくれ、もう夜逃げしなくていいかとも思えたことも大きかった。この陣屋システムが、周囲を巻き込み、陣屋にとって大きな原動力となっていく。(取材・文：川中森貴人)

クオカード1万円 お楽しみパズル

出題：進藤麻木

懸賞クイズ

第2083回

△「ヨ」のカギ

- 1...LGBT差別発言で秘書官を更迭、あわてた自民党は「LGBT」増進法案
- 2...コソで黒板に書く
- 3...各家庭にはそれぞれある
- 4...児童生徒が学校へ行ったり帰ってきたり
- 5...シャープペンに補充
- 6...「敬具」とセットで
- 7...アンミカいわく、3000色
- 8...類の真ん中
- 9...目的のためなら選ばない?!
- 10...スベア
- 11...次々と出てきた
- 12...あおぐぼうの「センス」
- 13...メスを握るお医者さん
- 14...メスを握るお医者さん
- 15...メスを握るお医者さん
- 16...メスを握るお医者さん
- 17...メスを握るお医者さん
- 18...メスを握るお医者さん
- 19...メスを握るお医者さん
- 20...メスを握るお医者さん
- 21...メスを握るお医者さん
- 22...メスを握るお医者さん
- 23...メスを握るお医者さん
- 24...メスを握るお医者さん
- 25...メスを握るお医者さん

表1翌々週火曜日発行の紙面に掲載。あて先：〒104-8777「日刊ゲンダイ」クイズ係。解答はハガキにA-Gの〇に入る文字を順に書いてください。第何回および郵便番号・住所・氏名・年齢・職業・電話番号をお忘れなく切り取って来週火曜日必着。発

バスクリン 三枚堂正悟社長 59歳

高校も大学もサッカー推薦で進学するほどのスポーツマンだった三枚堂正悟社長は、保健体育の教員になることは既定路線だった。しかし、教育実習を経験してみると、「教師というのは違うのかもしれない」と思った。大学卒業後は民間企業に就職したが肌に合わず、「生活に密着した商品に関わりたい」という思いで転職を考えた。アース製薬がやっていることが正しい。

高校も大学もサッカー推薦で進学するほどのスポーツマンだった三枚堂正悟社長は、保健体育の教員になることは既定路線だった。しかし、教育実習を経験してみると、「教師というのは違うのかもしれない」と思った。大学卒業後は民間企業に就職したが肌に合わず、「生活に密着した商品に関わりたい」という思いで転職を考えた。アース製薬がやっていることが正しい。

語り部の経営者たち 試行錯誤だったアース製薬の営業マン時代

ジャーナリスト 林美保子



代理店に食い込むのもたやすくてはななく、ドラッグストアやホームセンターなどに積極的に営業をかけて、少しでも注文を取る努力をした。

はじめ、地元の人たちとコミュニケーションを取ることを始めた。そのうち、公私両面で相乗効果を生んでいたという。寒い地方では主力商品の「バスクリン」が売れないこともあって、福島県の市場規模は大きいはずはない。

「でも、代理店の社長が、三枚堂さんだけは入室の

薬の募集広告を見つける。1991年、アース製薬に入社すると、営業部門に配属された。最初の赴任地は福島県だった。

先輩に同行する機会も少なく、いきなり一人で福島県の半分のエリアを担当することになる。

すべては自己裁量で仕事を進めなければならなかった。だから、最初の頃は自分なかなか相手にしてもらえない。

出題：大久保太郎

クオカード1万円

お楽しみパスル

懸賞クイズ 第2004回

1	2	3	4	5	6		
7				8			
						9	10
11	12		13		14		
15							
16			17				
19							

新宿から60分 「鶴巻温泉元湯陣屋」再建を母将が語る

＜連載③＞

外販を視野に入れて開発に臨んだ「陣屋コネクト」。宿の予約、チェックイン、館内施設の案内や予約まで一元管理できるシステムだ。

しかし、資金面での心配もあった。そんなとき、補助金があることを知り、中小機構に支援してもらった。2年間のサポートを受け、今や「陣屋コネクト」は旅館やホテルの経営や業務を立て直すための情報通信システムに成長。予約情報、顧客情報、従業員情報、会計などさまざまなデータを一元管理できることで、画期的なツールとして評判になっていく。



「婚礼をやりたいと言ったら当時のメインバンクに反対されてしまい 若い女性に刺さる宿工夫

結婚に対する決意は圧倒的に女性です。女性客が多いお店には「お祝いがない」といわれます。ですから、アンテナが高い女性の方にも刺さる宿としていきたいという思いから、料理も工夫を凝らしました。また、料理を日本

紅糸の曲がったという。私と夫の2人には実績がないので仕方ないことですが、「婚礼をやりたい」と言ったら当時のメインバンクに反対されました。それまでに顔合わせや結納などはコンスタントに年間70〜80件のお話をいただいていました。鶴巻温泉は、平日は素野と伊勢原の接待の場としての利用が多く、顧客の年齢層が高いイメージ。料理的な側面もあり幅広い男性客が多いですね。婚礼をやりたいという人もターゲットとしました。かつては、ホームページで価格を明示して提案してました。

料理の伝統にプラスして新しい世代にも受け入れられるように工夫。婚礼プランも2人だけのフォトプランから全館貸し切りまで、ホームページで価格を明示して提案してました。

「初めて担当した婚礼を申し込んだら、お父さまが近隣の病院に入院されている方で、祝い事を先延ばしにしたいというご要望を伺った。それだけでも思い出し残るものではないという依頼があり、特別に外出許可をいただいたお父さまの体調優先で、婚礼をカスタマイズしたのです。体調の悪い方に向けて、会場の改装工事を行いました。今でもその時の思いは胸に焼き付いていて、お母さまの原稿にもなっています。」

(取材・文：川森真)

女将によるレストランの統合の合理化、陣屋コネクトの開発

- 16... 出た名門女子大
- 17... 癒やです
- 18... オブロードバイクで走り回った
- 19... コロナ5の類移りだまがまな規制が「さげよう
- 20... 薄い紙にマジックで書くこと
- 21... 丹波哲郎主演「75」
- 22... 映画の公開開始
- 23... 丹波哲郎主演「75」
- 24... 川崎の風俗街
- 25... 教える人
- 26... を終えて満期出所
- 27... 勝、善晴、親子2代の料理研究家一族
- 28... 初め「来週水曜日必着」発表「翌々週水曜日発行の紙面にて掲載」あて先「1104 0000(白)東区・山田武輝 岡山市・橋本輝夫 (敬称略)
- 29... 懸賞クイズ応募規定
- 30... 正解者の中から2名に5000円分のクオカードを贈ります