

DELL Technologies

入賞者に総額700万円分の賞品贈呈

DELL 女性起業家 ビジネスコンテスト開催



女性起業家インタビュー

2030年には、
インバウンド観光は
自動車輸出を超える
外貨獲得産業になる。

外国人向け
観光プラットフォーム起業
加藤史子さん



Latitude 7330



インテル®
Core™ i7 プロセッサー

日経xwomanトップ > ARIA > 異分野の人から学ぶ リーダーの心得 > 借金10億の旅館を継いだ女将 泣かれてもIT化を貫く



借金10億の旅館を継いだ女将 泣かれてもIT化を貫く

31歳、未経験で創業100年の老舗旅館「陣屋」の女将に。3年で黒字転換させた裏側を振り返る

2022.09.16

仕事

いいね! 0



シェア



シェア



送る



送る



クリップ

「越境」して他の組織や業種の人に接すると仕事への学びが多い、とARIAではたびたび取り上げてきました。今回はさらにその枠を広げて、ホテル総料理長やスポーツ指導者、バレエ芸術監督やオーケストラの指揮者、さらに巨大なボランティア組織や旅館の女将と、異分野のリーダーたちに仕事やリーダーシップの心得を聞きました。新しい気づきや学びがあるはずですよ。

異分野の人から学ぶ リーダーの心得

- 1 東京マラソン1万人ボランティアを支えるリーダーの心得
- 2 志摩観光ホテル総料理長「若手と一緒に下ごしらえ」の訳
- 3 井村雅代 隠れた能力を引き出し限界を超えさせる言葉



Ranking

有料記事ランキング

- | 週間 | 月間 |
|----|------------------------------------|
| 1 | 婚活に挫折して気づく「欲しかったのは真面目なセフレ」
人間関係 |
| 2 | 同じマンションの別部屋に暮らす「友達近居」が心地いい
人間関係 |
| 3 | 専業主婦→離婚→起業 49歳で11歳下と想定外の再婚
人間関係 |
| 4 | 電通で管理部門に36年 定年前に外に出る、と決めた訳
仕事 |
| 5 | 安藤和津 約13年続いた介護うつ「白黒の世界にいた」
仕事 |

ランキング一覧へ▶

総合ランキング

- | 週間 | 月間 |
|----|-----------------------------------|
| 1 | 生後11カ月で娘が他界 引き受けた使命を胸にNPO設立
仕事 |
| 2 | ピアノカ理系か 進路に迷った先に開けた「第3の道」
仕事 |

- 4 借金10億の旅館を継いだ女将 泣かれてもIT化を貫く ←今回はココ
- 5 吉田都 バレエダンサーから舞踏のリーダー 芸術監督へ (Coming Soon)
- 6 西本智実 多様で一流の個性をまとめる指揮者の心得 (Coming Soon)

神奈川県秦野市で創業100年の老舗旅館「元湯 陣屋」の4代目女将を務める宮崎知子さん。多額の負債を抱え、倒産寸前だった旅館を夫婦で継ぎ、3年で黒字転換させた手腕は業界でもよく知られている。31歳で女将になった宮崎さんに、リーダーとしてどう課題を見つけ、取り組んできたかを聞いた。

産後2カ月でいきなり老舗旅館の女将に

スピード感のある改革で老舗旅館を復活させた宮崎さんだが、意外にもリーダーシップには自信がないという。「以前の職場でもリーダーになったことがなく、管理職の経験をすっ飛ばして経営側に来てしまったので、なかなかマネジメントがうまくいかないということを何度も経験してきました。どう伝えれば現場で働く人たちが受け取りやすいのか。つねに試行錯誤を繰り返しています」

宮崎さんがホンダのエンジニアだった夫・富夫さんと2人で夫の家業を継いだのは2009年。義父が急死し、約10億円の負債を抱えて旅館は倒産寸前に追い込まれていた。「夫はもともと旅館を継ぐ予定はなかったもので、まさか自分が旅館の女将になるとは思ってもみませんでした。でも、事業の売却もうまくいかず、夫が借入金の連帯保証人になっていた。当時2歳だった長男にまで負債の影響が及ぶくらいなら、自分たちでやるしかない。気持ちの切り替えは1日でしました」。第2子の出産から2カ月後のことだった。



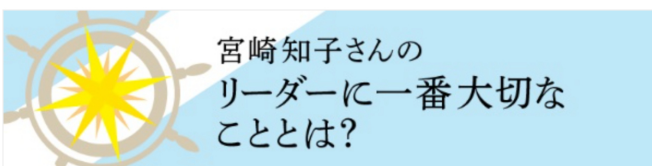
宮崎知子 陣屋・陣屋コネクト代表取締役

みやざき・ともこ/1977年生まれ。2000年、大学卒業後にメーカー系リース会社に入社し営業職に従事。07年、第1子出産を機に退職。09年、夫の家業である「鶴巻温泉 元湯 陣屋」の経営に携わることになり女将に就任。12年、旅館・ホテル管理システムを提供する「陣屋コネクト」を創業。17年、夫・富夫さんのティラド代表取締役就任を機に、現職

当時、義母は体調を崩し、旅館は経営者不在の状態。社員はベテランが多く、31歳の宮崎さんが最年少だった。誰も教えてくれる人がいない中で、女将としてどう振る舞ったのか。

「最初の1カ月は観察することから始めました。最年少で新参者の自分が前に出ていっても何かできるわけでもない。女将だからといって指示して聞いてもらえるとは思っていませんでした。当時は、お客様にアクシデントがあっても何が起きたか従業員から教えてもらえず、ただ謝りにいくだけのこともあった。でも、教えてもらうためにも、叱ってはいけません。観察しながら1つひとつ覚えていきました。従業員の中には派閥もありましたけど、私はずぶといのでそういうことには気付かないふりをしていましたね」

観察するうちに老舗旅館の持つ課題が見えてきた。



- 3 婚活に挫折して気づく「欲しかったのは真面目なセフレ」
人間関係
- 4 同じマンションの別部屋に暮らす「友達近居」が心地いい
人間関係
- 5 専業主婦⇒離婚⇒起業 49歳で11歳下と想定外の再婚
人間関係

ランキング一覧へ▶

Selection

PR

起業を目指す女性のためのビジネスコンテスト開催!

デル女性起業家ネットワーク (DWEN)



お酒好き必見! 美と健康を意識した「飲み方」のコツとは?

働く女性のビューティ&ヘルスLABO



腸の最新研究を紐解く 肥満を抑制するスーパー物質とは

江崎グリコ



女性起業家のコンテストに参加 得たものは自信と起業家仲間

デル女性起業家ネットワーク (DWEN)



日米でのキャリアを経て感じた

Amazonで働く魅力
アマゾンジャパン



決めたことは曲げずに 言葉を尽くして伝えていく

次ページから読める内容

- 誰がどこにいるか把握しきれない広い敷地
- 情報へのアクセスを平等にしたら従業員の動きが変わった
- 70代のパートが「できません」と泣いてもデジタル化を推進
- 旅館に「休館日」をつくる異例のチャレンジ

続きは、日経xwoman有料会員の方がご覧いただけます。

[有料会員特典を見る](#)

[有料登録して続きを読む](#)

[ログインはこちら](#)

[シェア](#) [LINE 送る](#) [送る](#) [クリップ](#)


[#40代からのファッション](#) [#昇進・管理職](#) [#仕事術](#) [#仕事での人間関係](#)

この連載のバックナンバー


[+ この連載をフォロー](#)

借金10億の旅館を継いだ女将 泣かれてもIT化を貫く 
創業100年の老舗旅館「陣屋」、3年で黒字転換させた決断力
2022.09.16



井村雅代 隠れた能力を引き出し限界を超えさせる言葉 
「変わるきっかけ」をつくるのも指導者の仕事。新たな能力に気付かせ、自信を持たせることで、限界を超えさせる
2022.09.12



志摩観光ホテル総料理長「若手と一緒に下ごしらえ」の訳 
志摩観光ホテル初の女性総料理長 樋口宏江 「料理とチームづくりは似ている」
2022.09.07



[バックナンバー](#) ▶

竹内由恵 新幹線通勤の日々も楽しんで時短ファッションを



[index](#)

背景に大豆需要の継続的な増加？大豆業界が直面する課題とは
アメリカ大豆輸出協会



デル・女性起業家ビジネスコンテスト開催／特設サイト公開中
デル女性起業家ネットワーク (DWEN)



◆ デジタル雑誌セット会員限定 ◆
誌面ビューアーで読む

[雑誌一覧](#)

管理職のテレワーク&コロナ対策  [関連記事はこちら](#)

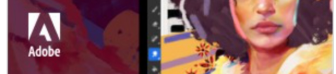
働く女性の
ビューティ&ヘルス
LABO

「コロナ後」に挑む


初心者でも大丈夫

Creative Cloudの最新のAI機能で、想像以上のものをつくり出そう。


[購入する](#)



あなたにおすすめ

つらかった生コン会社の社長業 付き合いやめたら楽に 



小5で成績不振 救った父の一喝と塾のフォロー 



AR/A

2022.05.02

DUAL

2022.09.06

<p>元AKB48 島田晴香 偏見乗り越え起業、熱海支援も</p> <p>dooF 2022.06.17</p>		<p>北欧の男性にとって「ジェンダー平等」が当たり前の理由</p> <p>2022.04.06</p>	
<p>総支配人ママ 夫と同時に1年育休を取得した理由は</p> <p>DUAL 2022.03.22</p>		<p>パンプスと同サイズはダメ？見直したいスニーカー選び</p> <p>2022.07.07</p>	
<p>失敗したくない Z世代が消費の主戦場にSNSを選ぶ訳</p> <p>dooF 2022.04.08</p>		<p>「勉強についていけない子」を生む授業、ITで変えたい</p> <p>AR/A 2022.05.30</p>	
<p>背景に大豆需要の継続的な増加？大豆業界が直面する課題とは</p> <p>PR アメリカ大豆輸出協会</p>		<p>やせ体質を腸から導く！注目の次世代スーパー物質とは</p> <p>PR 江崎グリコ</p>	
<p>人が辞めない企業に生まれ変わった町工場の話</p> <p>PR ビズヒント</p>		<p>アメリカ人社長が日本人採用で用いる評価基準が興味深い</p> <p>PR ビズヒント</p>	
<p>コンビニスイーツを買う人は知るべき事</p> <p>PR クレカNAVI</p>		<p>イセタンメンズのラグジュアリー秋冬ファッションEPOCH</p> <p>PR ISETAN MEN'S</p>	

Recommended by  LOGLY

PR 【最大90%OFF】食ベログ高評価のお店が今だけの割引価格！

■ 関連雑誌・書籍・セミナー

			
<p>10月号 日経WOMAN</p>	<p>2022秋号 日経ヘルス</p>	<p>田中研之輔 著 キャリアの悩みを解決する13のシンプルな方法 キャリア・ワークアウト</p>	<p>山崎浩子 著、廣戸聡一 監修 筋トレより軸トレ！運動のトリセツ</p>
			
<p>牛窪 万里子 著 難しい相手もなぜか本音を話し始めるたった2つの法則</p>	<p>日経xwoman編 女性活躍サーベイ</p>	<p>如月サラ 著 父がひとりで死んでいた</p>	<p>崎田ミナ 著 ひとりほぐし</p>

ARIA カテゴリー 仕事 学び 美容・健康 お金 人間関係 暮らし・食 趣味・ファッション

ライフスタイル MOM DINKS SINGLE 管理職 40's 50's

アカデミー

特集一覧 連載一覧 アカデミー イベント&セミナー 著者一覧 ARIA DUAL doors 日経Health ダイバーシティ マネー
ウーマンエンパワーメント Terrace 日経xwomanとは? ヘルプ お知らせ 誌面ビューアー 日経xwomanの広告案内 質問・問い合わせ
登録会員利用規約 有料会員利用規約 日経電子版 RSS

日経xwomanの通知やフォロー機能はリゾームによって提供されています



会社案内 | 個人情報について | データ利用 | 著作権について | 広告ガイド | 日経ID利用案内

モバイル版に切り替え

Copyright © Nikkei Business Publications, Inc. All Rights Reserved.