

国際ホテル旅館

INTERNATIONAL HOTEL MANAGEMENT 2013.4/20 第306号

ホテル・旅館経営を応援する情報紙

発行所:国際ホテル旅館
〒104-0061 東京都中央区銀座8-11-1
銀座大和ビル6階 (株)ブライダル産業新聞社内
発行人:北島恵子 年間購読料10,500円(消費税込み)
TEL 03(5537)8661 FAX 03(5537)8533
http://www.bridalnews.co.jp

新規購読の申込み方法

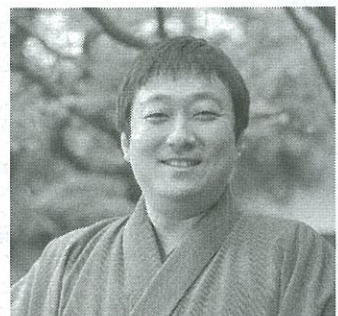
電話又はFAXで◆部数◆住所◆会社名◆御担当者名◆電話番号を当社まで申込んで下さい。最新刊の新聞と購読料請求書、契約内容を書いた簡単な書類をお送りします。

広告出稿に関して

当社まで御連絡下さい。本紙媒体資料広告料金表をお送りします。

元湯陣屋・旅館発オリジナルCRMシステム 最年長75歳もiPadやスマホで顧客データ確認

大正7年創業の元湯陣屋(神奈川県秦野市)はCRMシステム「陣屋コネクト」を独自開発し、2012年5月から、外部販売を開始している。同館では、最年長75歳のスタッフもiPadやパソコンを使って業務遂行・顧客データ管理を行っている。こうしたビジネススタイルを自施設にも取り入れようと、業界関係者が全国各地から視察に訪れている。



株式会社陣屋 代表取締役社長 宮崎 富夫氏

プロフィール

1977年9月生まれ
慶應義塾大学大学院理工学部修士課程修了
本田技術研究所にて7年間、次世代燃料電池開発に携わる
2009年、株式会社陣屋の代表取締役社長就任
2012年、株式会社陣屋コネクトを設立

「使える社員は徐々に拡大 ITアレルギー払拭」

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

会計・予算管理・予約情報など一連の業務を一元管理

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

陣屋コネクトとは

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

「陣屋コネクト」は会計・売上・予算管理、顧客管理、予約状況、勤怠管理、社内SNSなど、宿泊業に必要な業務を一元管理できるアプリケーションだ。

いつでもどこでも最新予約情報を見ることができる 連絡の手間軽減し人件費2000万円カット

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

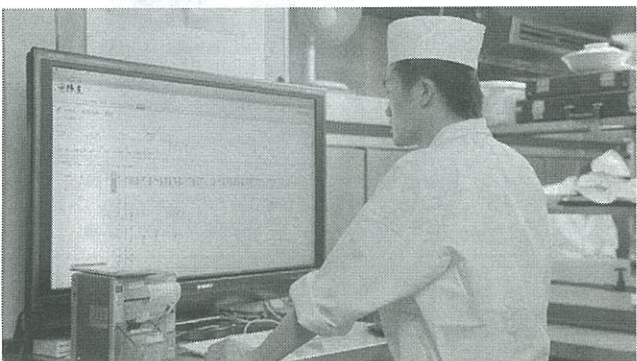
「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?



▲原価管理もできる

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?

「陣屋コネクト」の導入以前は、予約管理や顧客データを紙媒体の台帳で管理していたそうです。パソコン操作に慣れていない従業員は抵抗を覚えましたか?



▲大正7年創業

鶴巻温泉 元湯陣屋

【施設概要】

- 所在地 神奈川県秦野市鶴巻北2-8-24
- 創立年 大正7年
- 客室数 20室(総敷地面積 約1万坪)
- 従業員数 約80名
- 事業内容 旅館・レストラン・ブライダル事業の運営